

Algemene Voorwaarden

Nienke Vletter

versie november 2020

Van toepassing op opdrachten aan:

Nienke Vletter, gevestigd te Utrecht, Adriaen van Ostadelaan 6B, 3538 AJ, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65376439.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Nienke Vletter opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Nienke Vletter uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Artikel 1. Algemeen

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door klant en Nienke Vletter overeengekomen schriftelijke (per brief, e-mail en digitale berichtgeving) opdrachtbevestiging of door akkoord gaan via de website nienkevletter.com en/of shop.nienkevletter.com bij het afnemen van een online dienst of product van Nienke Vletter.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Nienke Vletter en een klant, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes

1. Offertes van Nienke Vletter zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt. De klant staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Nienke Vletter zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
3. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Nienke Vletter, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Nienke Vletter aan de klant.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3. Uitvoeren door derden

1. Nienke Vletter heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. Nienke Vletter zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met klant.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en of leveranciers die door Nienke Vletter zijn ingehuurd betreffende de uitvoering van de overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Nienke Vletter neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed Nienke Vletter in acht.
2. Nienke Vletter neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft daarom geen garantie over de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 5. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht door de klant die door Nienke Vletter niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de klant aan Nienke Vletter worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de klant, Nienke Vletter haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Nienke Vletter zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de klant.
2. Door de klant na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan Nienke Vletter ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van klant.
3. Veranderingen die in een al verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Nienke Vletter wordt overschreden.

Artikel 6. Medewerking klant

1. Klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Nienke Vletter die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de klant ter beschikking zijn gesteld, of indien de klant op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Nienke Vletter bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt klant tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Klant dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien en voor zover de Nienke Vletter daarom verzoekt, verschaft de klant op zijn locatie de Nienke Vletter kosteloos een eigen werkruimte met internetaansluiting danwel wifi verbinding, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door klant, extra kosten voortvloeien voor Nienke Vletter, dan komen deze kosten voor rekening van klant.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Klant en Nienke Vletter verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Nienke Vletter op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Nienke Vletter zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Nienke Vletter niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Klant en Nienke Vletter zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, illustraties, foto's, video's, prints, grafische ontwerpen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Nienke Vletter, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De door Nienke Vletter geleverde producten zijn te gebruiken door klant en zijn te vermenigvuldigen door klant ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Deze mogen, gedeeltelijk of geheel, niet door klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nienke Vletter openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit of anders is overeengekomen.

3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving en domeinnamen, zijn het eigendom van Nienke Vletter en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Nienke Vletter.
4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Nienke Vletter ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Nienke Vletter, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Nienke Vletter geleverde producten blijven eigendom van de klant.
6. Nienke Vletter is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant levert aan Nienke Vletter voor uitvoer van de opdracht. Indien de door klant geleverde informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Nienke Vletter vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.
7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 8.2 en 8.3 en artikel 18.1 en 18.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk heeft Nienke Vletter recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
8. De klant krijgt na levering van de diensten/de producten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafische) ontwerp. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

Artikel 9. Tarieven

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren een wijziging ondergaan, dan is Nienke Vletter gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
2. Klant is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid als gevolg van de wet, dan is klant niet gerechtigd tot ontbinding.
3. Het honorarium van Nienke Vletter is exclusief: onkosten van Nienke Vletter, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Nienke Vletter aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de klant in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim en is klant wettelijke rente verschuldigd. Klant is dan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van klant zijn de vorderingen van Nienke Vletter op klant onmiddellijk opeisbaar.

4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Nienke Vletter kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Nienke Vletter kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Nienke Vletter verschuldigde.
7. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
8. Nienke Vletter kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Nienke Vletter de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Nienke Vletter gevolg wordt gegeven is Nienke Vletter gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de klant op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de klant uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Nienke Vletter, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Nienke Vletter vervalst.
2. Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichtingen van klant niet op.
3. Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft klant de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft klant het recht op restitutie naar evenredigheid van het door klant reeds betaalde honorarium.

Artikel 12. Uitvoeringstermijn

1. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient klant Nienke Vletter schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 13. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.

2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de klant, heeft Nienke Vletter vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Nienke Vletter zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan klant.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door Nienke Vletter, heeft klant recht op medewerking van Nienke Vletter met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Nienke Vletter extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan klant in rekening gebracht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Nienke Vletter is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Nienke Vletter is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. Indien Nienke Vletter aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Nienke Vletter beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Nienke Vletter is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Nienke Vletter is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nienke Vletter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Nienke Vletter toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Nienke Vletter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15. Vrijwaring derden

1. Klant vrijwaart Nienke Vletter voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Nienke Vletter toerekenbaar is.

2. Klant is gehouden om Nienke Vletter zowel in als buiten rechte bij te staan indien Nienke Vletter wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien klant in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Nienke Vletter, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Nienke Vletter en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 16. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van klant jegens Nienke Vletter één jaar.

Artikel 17. Contractsoverneming

1. Klant is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Nienke Vletter over te dragen aan derden. Voor zover Nienke Vletter al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractsoverneming blijft klant te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
2. Voorts geldt dat voor zover Nienke Vletter al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractsoverneming, dan dient klant Nienke Vletter hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Nienke Vletter het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Nienke Vletter is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 18. Bijzondere bepalingen (online) cursussen en workshops

1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke workshop of cursus aan te bieden of te geven, al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Nienke Vletter.
2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de workshop of cursus en elk handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Nienke Vletter aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de manier waarop de klant de gedoeerde kennis en methoden van Nienke Vletter in de praktijk uitvoert.
3. Nienke Vletter is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Nienke Vletter, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging van de cursus door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Zie tevens artikel 18.6 en 18.7.
5. De door Nienke Vletter aan de klant verstrekte inloggegevens voor toegang tot de online cursussen en workshops mogen nooit met derden worden gedeeld.
6. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een workshop of cursus van Nienke Vletter die offline plaatsvindt is niet mogelijk. Bij aanschaf van een ticket voor online workshops van Nienke Vletter doet de klant afstand van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen bij koop op afstand zodra de klant toegang heeft tot de cursusinhoud.

7. Bij zowel offline als online workshops en cursussen is de klant gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang dit voor aanvang van cursus of workshop gebeurt. De klant is verplicht Nienke Vletter van de overdracht op de hoogte te stellen per e-mail en zal de benodigde persoonsgegevens van deze persoon verstrekken aan Nienke Vletter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Nienke Vletter.



Nienke Vletter

bellen? +31 6 20 599 863

mailen? hello@nienkevletter.com

kvk 65376439

btw NL001859148B47